

E Fintech | Contactless | Instant payment

Pagamenti ad alto valore relazionale

Si diversificano i sistemi per catturare i dati legati alle transazioni. Ma la sfida sarà sulla semplicità e sui servizi a valore aggiunto
 di **Pierangelo Soldavini**

● A metà maggio Apple Pay è sbarcato in Italia, aprendo nuovi scenari concorrenziali per il sistema dei pagamenti già da tempo in grande fermento. Ogni giorno porta annunci nuovi. Così Monese, la app che permette di aprire un conto in Gran Bretagna per operazioni crossborder in tutta Europa, ha aperto anche all'euro. A livello europeo la Bce è pronta a lanciare il servizio Tips per trasferimenti di denaro in tempo reale, con un accesso senza soluzione di continuità - 24/7/365 -, che rappresenta la risposta del mondo bancario nell'Instant payment. Negli stessi giorni la startup italiana Satispay è sbarcata in forze nella grande distribuzione con l'accordo per entrare nei punti vendita Esselunga. Telepass ha lanciato Telepass Pay con una app che permetterà di pagare anche benzina, tasse automobilistiche e taxi. Il caro vecchio bancomat ha festeggiato 50 anni di distribuzione di monete di carta preparandosi a dialogare con lo smartphone via Nfc per prepararsi al nuovo mondo senza carte.

Sono solo alcuni degli annunci più recenti che confermano che i pagamenti sono oggetto di una scossa di innovazioni sotto la spinta di una mutazione dei comportamenti che punta verso il digitale e lo spostamento sul mobile. Anche in Italia i nuovi sistemi fanno breccia, anche se il contante continua a farla da padrone (77% dei pagamenti nel 2014, 69% nel 2020 secondo le stime Deloitte), i pagamenti digitali sono cresciuti del 9% a 190 miliardi di euro, secondo i dati dell'Osservatorio Mobile Payment del Politecnico di Milano. Tra questi i pagamenti innovativi superano i 30 miliardi trainati dal contactless (+700% a 7 miliardi, nel 2019 arriveranno a 50-70 miliardi) e mobile (+63%). «Il mondo dei consumi è ancora molto proiettato sul mondo fisico e i pagamenti diventano

il primo tassello per conquistare il consumatore a 360 gradi», afferma Valeria Portale, direttore dell'Osservatorio.

Quello dei pagamenti è un mondo diviso in due: quelli supportati dalle carte di credito e quelli basati su conti correnti bancari. Per le banche europee valgono un fatturato attorno a 130 miliardi di euro e, secondo Deloitte, le banche rischiano di perdere quasi un terzo dei ricavi, tanto più che la direttiva europea Psd2 le costringerà ad aprire le informazioni connesse ai conti correnti per terze parti che potranno sviluppare servizi accessori. «La pressione concorrenziale e regolamentare ha ridotto le fee a livelli bassissimi - afferma Carlo Gualandri, Ceo di Soldo -: se il valore di ogni singola transazione è ridotto ai minimi termini, a fare la differenza è il volume. In questo i circuiti di carte di credito hanno un vantaggio enorme, mentre per le banche la prestazione di base del pagamento sta diventando un costo».

Allora perché i sistemi di pagamento valgono ben il 40% dei 36 miliardi di dollari degli investimenti in fintech? In primo luogo (si veda anche l'articolo sotto, ndr) a rappresentare un valore sono i dati collegati alle transazioni. «Ogni singola operazione sottende un significato che non viene catturato dal sistema: chi fa il pagamento e chi lo riceve, per quale motivo, a quali condizioni...», prosegue Gualandri. La sua Soldo usa i diversi canali per gestire gli obiettivi di business delle aziende o le necessità del consumatore.

È indubbio che il pagamento è centrale nel sistema finanziario. «Le banche stanno acquisendo consapevolezza della necessità di adeguarsi al cambiamento in atto: per le banche universali domestiche, focalizzate sui mercati nazionali, il pagamento diventa un'occasione per costruire una relazione, per esempio per una generazione di giovani poco familiare con la banca, ma con esigenze di scambio di denaro. La Psd2 mette a rischio proprio le banche che si limitano a rimanere operatori transazionali, perdendo il valore e l'opportunità di costruire relazioni», spiega David Mogini, partner Deloitte per le attività di Instant payment. Ma anche gli esercenti scoprono che quella relazione può trasformarsi in un canale promozionale. Uno degli elementi decisivi sarà la *user experience*: «Il pagamento - prosegue Mogini - deve essere semplice e il più possibile non visibile».



Le opportunità non si fermano qui: «Le banche devono comprendere che il loro ruolo cambia, trasformandosi in piattaforme di offerta di servizi, soprattutto di terzi, che possono portare nuove fonti di ricavo, occasioni di upselling sui clienti esistenti e di acquisizione di nuovi. Il pagamento sarà sempre più gestito da società terze e diventerà un vero e proprio canale relazionale al servizio degli esercenti per attivare campagne di marketing e loyalty e aumentare le vendite», sostiene Alberto Dalmasso, Ceo di Satispay. In una logica di *open banking*, startup e terze parti potranno portare nuovi servizi a valore aggiunto. «I fattori decisivi nella selezione dei sistemi sono rappresentati dall'accettazione capillare sul territorio da parte degli esercenti, dal vantaggio per i consumatori in termini di offerte, cash back e loyalty e dai servizi accessori, che vanno dalle proposte di finanziamento al consumo per il privato alla semplificazione amministrativa per le aziende», aggiunge Dalmasso. Non a caso Satispay, forte della conoscenza

della storia di pagatore dell'utente, inizia a proporre finanziamenti in tempo reale in fase di acquisto. Un po' quello che fa Amazon Lending, a livello business, offrendo finanziamenti ai merchant presenti sulla sua piattaforma.

I sistemi di pagamento più innovativi sono quelli che disintermediano le strutture sottostanti, banche o carte di credito, utilizzando il sistema del *peer-to-peer* che garantisce maggiore flessibilità e minori costi. L'anno scorso i pagamenti da persona a persona sono stati pari a 147 miliardi di dollari a livello globale, in crescita del 47%. Anche i grandi player globali puntano in questa direzione. Whatsapp sta sperimentando in India lo scambio di denaro in chat. «Non necessariamente i sistemi che si affermeranno saranno gli stessi in tutto il mondo», chiosa Portale. Non è escluso che la selezione che seguirà la fase magmatica in corso faccia convivere diversi sistemi, tra cui poter scegliere. Lasciando a casa il portafoglio.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

I FATTORI MOBILI DI COMPETIZIONE

Gli elementi che potranno essere decisivi per diventare il sistema benchmark a livello europeo per i pagamenti mobili



1 | Disponibilità nella Ue

Il sistema deve essere disponibile in tutti i Paesi europei, in particolare nei 33 Paesi Sepa



2 | Commissioni basse

Le commissioni si stanno riducendo, ma la fee rimane decisiva per i micropagamenti



3 | Velocità

La lentezza nel momento del trasferimento può compromettere la user experience per l'utente



4 | Sicurezza

I pagamenti digitali sono percepiti come poco sicuri: un sistema che garantisca standard elevati può affermarsi



5 | Accesso semplice

L'utilizzo deve essere semplice: i requisiti per l'accesso devono essere ridotti al minimo



6 | Flessibilità mobile

L'utilizzo non deve essere condizionato da tecnologie integrate solo in alcuni apparecchi, come, ad esempio, l'Nfc



7 | Usabilità generalizzata

- Acquisti in negozio fisico
- Acquisti online
- Transazioni tra individui
- Micropagamenti
- Macropagamenti

Fonte: Satispay

Una transazione, tante possibilità

Dai pagamenti di prossimità a quelli a distanza, dallo smartphone alle app, si registra una vera e propria esplosione di iniziative per rendere più semplici e accessibili i pagamenti, che interessa anche l'Italia. Un mondo spostato sempre più sulla mobilità, diviso in due grandi settori, quello basato sulle carte di credito e quello basato sui conti correnti. Ecco una mappa dei principali sistemi presenti in Italia

I NUOVI PAGAMENTI IN ITALIA

Dati 2016, in miliardi di euro e variazioni % sul 2015
 Fonte: Osservatorio Mobile Payment & Commerce Politecnico Milano

190

+9% ▲
Totale pagamenti digitali

0,8

+75% ▲
Pos mobile.
 1,2-1,6 mld, stima transato nei prossimi tre anni

7,0

+700% ▲
Pagamenti contactles.
 50-70 mld, stima transato nei prossimi tre anni

3,9

+63% ▲
Mobile payment

18,7

+14% ▲
Ecommerce ed epayment

30,4

+46% ▲
Nuovi pagamenti digitali

CARTE DI CREDITO

Il grosso dei nuovi pagamenti digitali si basa ancora sulle carte di credito, sia che siano effettuati in mobilità che eseguiti a distanza, tramite pc, con wallet o altre sistemi che comunque prendono il denaro dalla carta di credito



SENZA CARTE DI CREDITO

Il sistema bancario cerca di far rimanere i propri clienti all'interno del proprio perimetro. Ma si vanno sviluppando anche sistemi alternativi che si basano su borsellini elettronici da ricaricare direttamente dal conto

PAGAMENTI MOBILI DI PROSSIMITÀ

Tecnologia Nfc



PAGAMENTI MOBILI A DISTANZA

Tecnologia Remote



MOBILE POS

POS miniaturizzati che sfruttano connessione dati del telefono



PAGAMENTI A DISTANZA

Tecnologia remote attraverso HB banche aderenti



INSTANT PAYMENT P2B

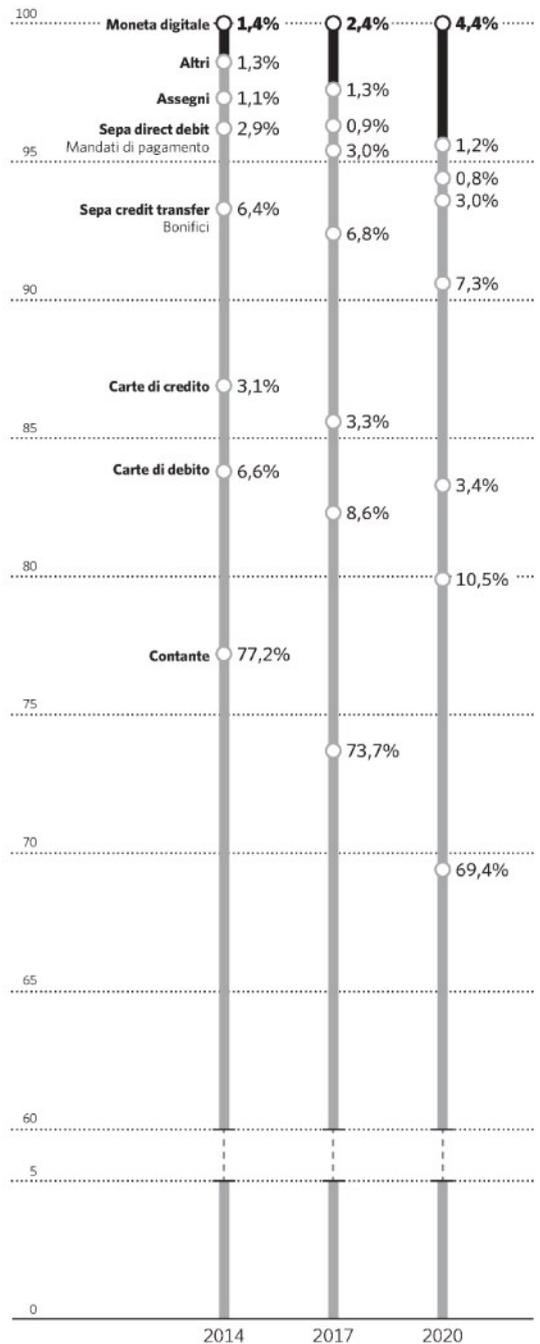
Tecnologia Remote



Chiavi di sicurezza su apparato. Produttori device					Contactless, via iOS, circuiti accreditati	Contactless, ma anche Pos no contactless grazie a tecnologia LoopPay, via Android, banche e circuiti accreditati	
Chiavi di sicurezza su cloud. Sistemi operativi		Contactless, via Android, aperto Banche e PSP che decidono di utilizzare le API di AndroidPay					
Chiavi di sicurezza su Sim. Operatori telefonici				Contactless, aperto solo agli utenti della TELCO dotati di specifica SIM, Telefono e carta			
Wallet bancari. Con chiavi in cloud (HCE) e su apparato in collaborazione con Apple o Samsung				Proximity HCE + remote			
Wallet Bancari. Tutti aperti a titolari di carte di altri istituti (quasi tutti hanno QR code)					WALLET BANCA SELLA, WOW CHE BANCA, YOUPAY BPI, MYSI DI CARTASI		
Over the Top. Servizi pagamento nati da grandi portali ecommerce				Tecnologia remote wallet + Qr Code. Per la parte proximity PayPal si è recentemente alleata con Android Pay di Google Amazon Go è un verticalizzatore per situazioni in store di AmazonPay			
Wallet Circuiti			MASTERPASS, VISA CHECKOUT				
Billing telefonico Operatori telefonici. Addebito su credito telefonico, prepagato o in bolletta tramite Sms (tecnologia SMS premium derivata dal mondo del billing digital goods, utilizzata prevalentemente per la bigliettazione trasporti)							
Closed loop biller. Accreditati su circuiti chiusi		Tecnologia contactless "vicinity" UHF tramite telepass + remote. Sosta, parcheggio, ZIL...					
Merchant wallet		Tecnologia remote + Qr code con tokenizzazione carta proprietaria					
Mobile POS. POS miniaturizzati che sfruttano connessione dati del telefono				SQUARE, IZETTLE, JUSP			
Banche. Direttamente da c/c via HB o in futuro App bancaria		MYBANK (EBA)					
Circuiti peer-to-peer. Basati su borsellini di moneta elettronica (da ricaricare via bonifico, SDD o carta)							
Conto-conto. No borsellini intermedi, clearing e settlement		JIFFY (SIA)					
Peer-to-peer social o OTT Sperimentazione					WHATSAPP, SNAPCASH, FACEBOOK MESSENGER, VENMO (PAYPAL)		

I TREND DEL MERCATO ITALIANO DEI PAGAMENTI

Gli elementi che potranno essere decisivi per diventare il sistema benchmark a livello europeo per i pagamenti mobili.
 Fonte: analisi Deloitte, basata su dati BCE e Banca D'Italia, 2016



PosteMobile, in promozione il Samsung Galaxy S8

5 Luglio 2017

Da oggi 5 luglio **PosteMobile** offre una speciale promozione legata all'acquisto rateale di uno dei nuovi Samsung Galaxy S8. **Fino al prossimo 18 luglio**, salvo proroghe e fino a esaurimento scorte, **tutti i nuovi clienti che acquistano Galaxy S8 o Galaxy S8+**, in ufficio postale o presso uno dei Corner PosteMobile, e attivano una nuova SIM PosteMobile senza vincolo di portabilità, **potranno ottenere in esclusiva il piano "Creami WOW 10GB" al costo di 9 euro ogni 4 settimane** (anziché 12 euro del costo standard). L'offerta è dedicata ai clienti Privati o ai Titolari di Partita IVA che acquistano una nuova SIM ricaricabile e attivano rispettivamente l'opzione gratuita "Telefono X tutti" o "Telefono Facile".

UN'OFFERTA DAVVERO WOW.

creamiWOW

Acquista il Samsung Galaxy S8 | S8+. Hai in esclusiva il Piano Creami WOW con 1000 credit e 10GB.

Poste mobile

Samsung Galaxy S8 | S8+ CON 10 GB

Promo Galaxy S8 / Creami WOW

Il piano "Creami WOW 10GB" **consente di utilizzare 1.000 credit indistintamente per traffico voce, dati e SMS e ulteriori 10GB (pari a 10.240 credit) per navigare in 4G da smartphone e tablet.** In conformità con la recente normativa comunitaria l'offerta potrà essere utilizzata, senza costi aggiuntivi, anche nei Paesi dell'Unione Europea, nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dalla regolamentazione europea. **I credit vengono scalati al raggiungimento di 1 minuto effettivo di traffico voce o 1 SMS o 1MB effettivo di navigazione.** Il costo del piano viene addebitato sul credito residuo della SIM al momento dell'attivazione e successivamente ogni 4 settimane.

L'acquisto rateale dello Smartphone prevede: **per il Galaxy S8 un anticipo di 99 euro e 30 rate mensili da 20 euro, mentre per il Galaxy S8+ un anticipo di 199 euro più 30 rate mensili da 20 euro.** L'anticipo andrà corrisposto al momento della consegna presso l'indirizzo indicato in fase di prenotazione in ufficio postale. Le rate saranno invece addebitate su CartaSi o su Conto Corrente a seguito delle verifiche sulla domiciliazione della spesa. In caso di cessazione dell'opzione "Telefono X tutti" prima del termine previsto dal contratto, le rate residue saranno addebitate in un'unica soluzione.

Promo PosteMobile: con Samsung S8 e S8 Plus sconto sulla CREAMI WOW 10 GB

DI REDAZIONE - 5 LUGLIO 2017

PosteMobile lancia oggi una nuova promozione abbinata all'acquisto rateale di un **Samsung Galaxy S8 o S8 Plus**. Fino al prossimo 18 luglio, salvo proroghe e fino a esaurimento scorte, tutti i nuovi clienti che acquistano uno dei due nuovi smartphone in ufficio postale o presso uno dei Corner PosteMobile e attivano una nuova SIM PosteMobile senza vincolo di portabilità, potranno ottenere in esclusiva il Piano "**Creami WOW 10GB**" al costo di 9 euro ogni 4 settimane invece dei 12 euro del costo standard.

L'offerta è dedicata ai clienti Privati o ai Titolari di Partita IVA che acquistano una nuova SIM ricaricabile e attivano rispettivamente l'opzione gratuita "Telefono X tutti" o "Telefono Facile". La SIM ha un costo di 15 euro con 5 euro di traffico incluso per i clienti che attivano un nuovo numero e di 15 con 5 euro di traffico e 10 euro di bonus in caso di richiesta di portabilità del proprio numero.

Il Piano **Creami WOW 10GB** consente di utilizzare 1.000 credit indistintamente per traffico voce, dati e SMS e ulteriori 10 GB (pari a 10240 credit) per navigare da smartphone e tablet in piena libertà e alla velocità del 4G (rete Wind).

In conformità con la recente normativa comunitaria l'offerta potrà essere utilizzata, senza costi aggiuntivi, anche nei Paesi dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dalla regolamentazione europea. In questo specifico caso, saranno utilizzabili fino a **1,9 GB/mese** di traffico dati in UE.

L'acquisto rateale dello Smartphone prevede: per il **Samsung Galaxy S8** un anticipo di 99 euro e 30 rate mensili da 20 euro, mentre per il **Samsung Galaxy S8 Plus** un anticipo di 199 euro più 30 rate mensili da 20 euro.

L'anticipo andrà corrisposto al momento della consegna presso l'indirizzo indicato in fase di prenotazione in ufficio postale. Le rate saranno invece addebitate su CartaSi o su Conto Corrente a seguito delle verifiche sulla domiciliazione della spesa. In caso di cessazione dell'opzione "Telefono X tutti" prima del termine previsto dal contratto, le rate residue saranno addebitate in un'unica soluzione. Gli importi indicati sono tutti IVA inclusa. A ogni SIM può essere associato un solo prodotto in vendita rateale.

PosteMobile: Creami Wow 10GB a 9 euro ogni 4 settimane se si acquista a rate il nuovo Samsung Galaxy S8

👤 MondoMobile.News 📅 5 luglio 2017 13:36 💬 1 commento

Da oggi 5 Luglio 2017 PosteMobile offre una speciale promozione legata all'acquisto rateale di uno dei nuovi **Samsung Galaxy S8**. Fino al prossimo 18 Luglio 2017, salvo proroghe e fino a esaurimento scorte, tutti i nuovi clienti PosteMobile che acquistano il nuovo Smartphone Samsung Galaxy S8 o Galaxy S8 Plus – in ufficio postale o presso uno dei Corner PosteMobile – e attivano una nuova SIM PosteMobile senza vincolo di portabilità, potranno ottenere in esclusiva il Piano "**Creami WOW 10GB**" al costo di 9 euro ogni 4 settimane (anziché 12 euro del costo standard).

UN'OFFERTA
DAVVERO WOW.

creamiWOW

Acquista il
Samsung Galaxy S8 | S8+.
Hai in esclusiva
il Piano Creami WOW
con 1000 credit e 10GB.

Poste
mobile

SAMSUNG
Galaxy S8 | S8+
CON 10 GB

L'offerta è dedicata ai clienti Privati o ai Titolari di Partita IVA che acquistano una nuova SIM ricaricabile e attivano rispettivamente l'opzione gratuita "Telefono X tutti" o "Telefono Facile". Il Piano "**Creami WOW 10GB**" consente di utilizzare 1000 credit indistintamente per traffico voce, dati e SMS e ulteriori 10 GB (pari a 10240 credit) per navigare da smartphone e tablet in piena libertà e alla velocità del 4G. In conformità con la recente normativa comunitaria l'offerta potrà essere utilizzata, senza costi aggiuntivi, anche nei Paesi dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dalla regolamentazione europea.

I credit vengono scalati al raggiungimento di 1 minuto effettivo di traffico voce o 1 SMS o 1 MB effettivo di navigazione. Il costo del piano viene addebitato sul credito residuo della SIM al momento dell'attivazione e successivamente ogni 4 settimane.

L'acquisto rateale dello Smartphone prevede: per il Samsung Galaxy S8 un anticipo di 99 euro e 30 rate mensili da 20 euro, mentre per il Samsung Galaxy S8 Plus un anticipo di 199 euro più 30 rate mensili da 20 euro. L'anticipo andrà corrisposto al momento della consegna presso l'indirizzo indicato in fase di prenotazione in ufficio postale. Le rate saranno invece addebitate su CartaSI o su Conto Corrente a seguito delle verifiche sulla domiciliazione della spesa. In caso di cessazione dell'opzione "Telefono X tutti" prima del termine previsto dal contratto, le rate residue saranno addebitate in un'unica soluzione.

Gli importi indicati sono tutti da intendersi IVA inclusa. A ogni SIM può essere associato un solo prodotto in vendita rateale. PosteMobile è un operatore virtuale di telefonia mobile con licenza Full MVNO, per le nuove attivazioni attualmente utilizza la rete Wind.

Per ulteriori informazioni sulle offerte di PosteMobile, su modalità, condizioni e costi di acquisto della SIM, sulle novità del "Roaming Like at Home", formula di calcolo del volume di GB in UE al costo della tariffa nazionale, sulle condizioni di acquisto rateale del terminale; su tariffe, servizi e promozioni, è disponibile il numero 160 per i Privati e 800.000.160 per i titolari di partita IVA (gratuito dai numeri PosteMobile e dai numeri di rete fissa Tim) oppure il sito www.postemobile.it. E' anche possibile richiedere informazioni e ricevere assistenza direttamente tramite il Servizio Clienti via chat presente sul sito ufficiale.

Fonte: Comunicato Stampa



PosteMobile lancia una promo per l'acquisto di Samsung Galaxy S8 e S8 Plus

La chiave di PosteMobile risiede in quella capillarità dei punti vendita che la rende l'operatore virtuale più presente sul territorio e con il parco clienti più ampio. D'altronde, dove non è presente un ufficio postale? Forte di una posizione dominante, la controllata di Poste Italiane riserverà **uno sconto sul piano tariffario Creami WOW 10GB a tutti i nuovi clienti che acquisteranno un Samsung Galaxy S8 o S8 Plus.**

3 euro risparmiati ogni 4 settimane, che portano il costo del piano a 9 euro per lo stesso periodo di tempo, per disporre di 1.000 credit indistintamente per traffico voce, dati e SMS **e ulteriori 10 GB alla velocità del 4G su rete Wind.** L'offerta è valida sia per le utenze private che quelle associate ad una Partita IVA, la SIM costa 15 euro, ne include 5 di traffico e **nel caso in cui richiedeste la portabilità l'operatore vi omaggia 10 euro di bonus.**

Previsto ovviamente un **anticipo** da corrispondere a PosteMobile contestualmente alla sottoscrizione dell'offerta quantificabile in **99 euro o 199 euro** a seconda che si decida rispettivamente per S8 o S8 Plus. **Identico per entrambi e pari a 20 euro mensili in 30 mesi il contributo rateale** da versare tramite CartaSi o conto corrente. Per aderire c'è tempo fino al 18 luglio, al netto di eventuali proroghe.

Samsung Galaxy S8 è disponibile in offerta su **Amazon** a **578.00 euro**. Si trova online anche su molti altri negozi, contiamo circa **89 offerte**. Se invece sei interessato alle caratteristiche puoi leggere la **scheda tecnica di Samsung Galaxy S8**.



OFFERTE ANDROID

Samsung Galaxy S8 Plus con 1000 crediti e 10GB di Internet 4G a 29€ al mese con PosteMobile

By  Giovanni Vincenti — Last updated Lug 5, 2017 — 0

Acquistare un top di gamma odierno in soluzione unica non è di certo una cosa facile. L'esborso è parecchio alto e non tutti sono comprensibilmente in grado di sostenerlo. In soccorso a questa eventualità arrivano però i principali operatori telefonici del territorio che, di anno in anno, propongono dei piani in abbonamento con smartphone acquistabili in piccole rate. E' il caso del Samsung Galaxy S8 e Samsung Galaxy S8 Plus, offerti a partire da oggi da PosteMobile con il profilo Creami WOW 10GB a soli 29 euro al mese.

Dove sta esattamente il risparmio? Il piano Creami WOW 10GB è solitamente proposto al costo di 12 euro ogni 4 settimane. Con questa nuova promozione è possibile accoppiare tariffa voce+internet e telefono in una sola rata mensile per un totale di 29 euro, di cui 9 per il piano e i restanti 20 per il telefono. L'offerta è sottoscrivibile dai Privati e dai Titolari di Partita IVA richiedenti una nuova SIM. Il costo della SIM è di 15 euro ma chi richiede la portabilità del proprio numero da un altro operatore potrà beneficiare di 10 euro di bonus.

Creami WOW 10GB include 1000 crediti utilizzabili per chiamate verso tutti, SMS o rete dati e 10GB di Internet in 4G sotto rete Wind.

Samsung Galaxy S8 e Galaxy S8 Plus possono essere entrambi acquistati con l'offerta Creami WOW 10GB a 29 euro ogni 4 settimane. Cambia solamente l'anticipo da versare: per il Galaxy S8 è prevista infatti una somma di 99 euro mentre per la variante Plus esattamente 199 euro.

La promozione PosteMobile è valida fino al 18 luglio. Cliccate [qui](#) per saperne di più.

E Tlc | Dati | Telefoni

Roaming in Europa?

Ricompaiono i costi extra

Alcuni operatori italiani hanno stabilito eccezioni alla regola. Agcom sta valutando se aprire un fascicolo di **Alessandro Longo**

◆ Non è mica vero sempre che da quest'estate possiamo usare il cellulare in Europa come se fossimo in Italia, alle stesse condizioni. Alcuni operatori italiani, infatti, tra cui Tim e Vodafone, hanno stabilito eccezioni alla regola del roaming gratuito in Europa. E ora Agcom (l'Autorità garante delle comunicazioni) vuole vederci chiaro. Il sospetto è che in almeno alcuni casi queste eccezioni non siano lecite. Non sia lecito cioè che, per esempio, alcune offerte permettano di usare in Europa solo una piccola parte dei GB inclusi nel canone. Oppure che alcune opzioni (per telefonate, internet) siano utilizzabili solo in Italia. È quanto ha potuto apprendere Nova24 analizzando i siti degli operatori (che presentano spesso in piccolo le eccezioni al roaming) e dall'Agcom, che ha aperto un'indagine sulla questione. «Credo che faremo un richiamo a questi operatori, la prossima settimana», dice Antonio Nicita, commissario Agcom. In questi stessi giorni, Agcom ha concesso la deroga di 12 mesi sul roaming gratuito a Fastweb (pendente le richieste di altri mobili virtuali, tra cui Tiscali). L'operatore dice però a Nova24 che non cambierà le tariffe di conseguenza.

Tra quelle finite sotto l'ala dell'Authority c'è invece Tim Special Medium, che concede in roaming solo 2 GB su 4 dell'offerta. Oppure Supergiga & Music, sempre di Tim: 6 GB su 10 dell'offerta sono usabili solo in Italia; idem lo streaming della musica senza intaccare i GB ("zero rating"). Il regolamento europeo che ha decretato la fine dei costi extra per il roaming permette agli operatori di limitare la quantità di GB usabili fuori dal proprio Paese, per ciascuna offerta. La Commissione europea però ha stabilito anche una formula per calcolare la quantità massima di GB escludibili. Se il taglio dei GB su Supergiga & Music è ancora nei limiti (ma è un punto dubbio l'esclusione dello zero rating), risulta eccessivo su Special Medium. Inoltre, Internet 50 GB è usabile solo "sul territorio nazionale", dice il sito. Vodafone, nella pagina dedicata al roaming, scrive che "potrai usufruire delle componenti gratuite che includono traffico dati e delle opzioni che includono traffico dati illimitato solo sul territorio na-

zionale". Per esempio alcune offerte Vodafone "Red" permettono di usare solo in Italia il GB aggiuntivo concesso a chi vi abbinava uno smartphone (nel pacchetto sottoscritto con l'operatore). E «se termini i Giga puoi continuare a navigare con Sos internet, 500 MB per 1,50 euro al giorno», «solo sul territorio nazionale». Invece «in roaming è prevista la tariffazione a scatti da 2 euro ogni 100 Mega fino al raggiungimento di 4,5 Giga al giorno previsti dalla tua offerta».

Valide "solo sul territorio nazionale" risultano anche le nuove Vodafone Pass (navigazione illimitata per social, chat, video, musica), essendo "iniziative a particolare caratteri di innovatività", dicono da Vodafone. È il solo operatore ad aver messo sul proprio sito, con uno sforzo di trasparenza, uno strumento per calcolare, in base al canone di un'offerta, quanto traffico GB è utilizzabile in roaming. Ma di nuovo i valori sono (un po') più bassi di quelli ottenibili con la formula della Commissione europea. Vodafone fa notare di essersi adoperata per indicare con chiarezza, sul sito sotto ogni offerta, quanti GB sono disponibili in roaming.

Wind 3 ha corretto dopo una segnalazione alcune clausole di determinate offerte e oggi dichiara sul proprio sito di non fare alcuna eccezione al roaming. Tra i virtuali, solo Poste Mobile fa così. Fastweb limita a 1 GB il roaming, meno di quanto concesso dalla formula europea, ma ora può farlo grazie alla deroga. «Siamo stati costretti a fissare questa soglia per via di un paradosso creato dal Regolamento Europeo che ha azzerato i costi del roaming agli utenti lasciando al contempo molto alti i costi all'ingrosso, quelli cioè pagati dagli operatori», spiegano da Fastweb. È un danno in particolare per i virtuali: questi operatori infatti acquistano traffico dati dalle reti che li ospitano.

CoopVoce, Lycamobile e Kena Mobile (di Tim) continuano ad applicare differenze di costi per il roaming. «Come comunicato all'Autorità e ai clienti, al momento la policy di Tim prevede che le promozioni nazionali non siano aperte al traffico sviluppato in roaming nei Paesi dell'Unione europea in quanto totalmente gratuite», dicono dall'operatore.

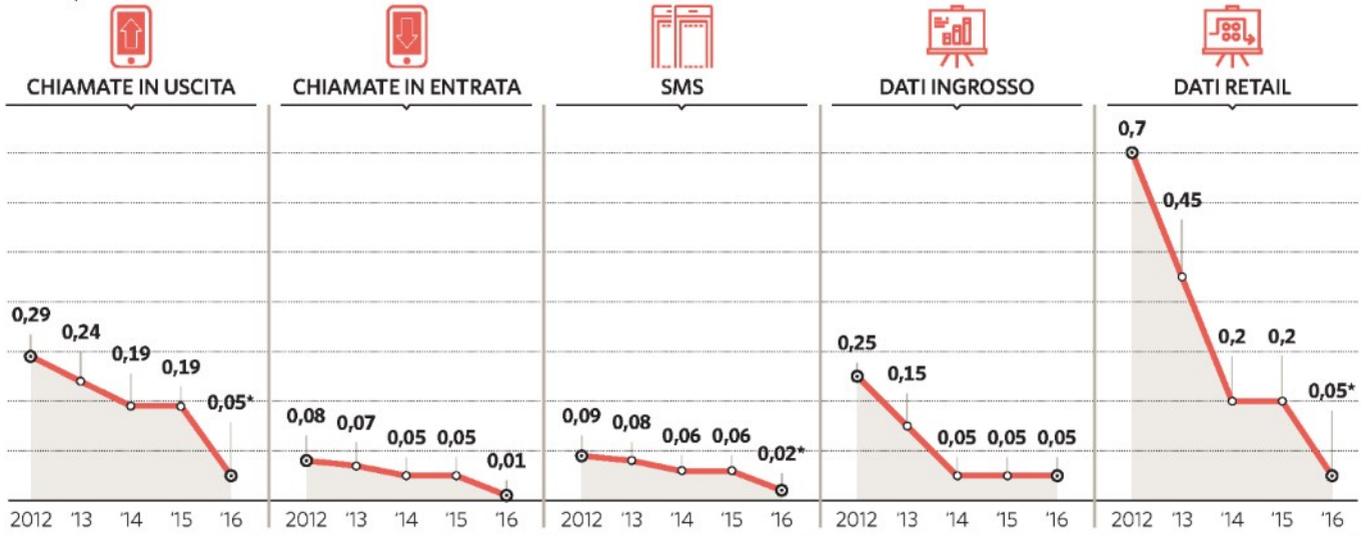
«Il regolamento permette di fare eccezioni per offerte particolarmente scontate, ma ritengo che non possa valere per quelle lanciate dopo la fine del roaming», dice Nicita. «Altrimenti si potrà sempre trovare un modo per discriminare il traffico europeo. Ecco perché sono abbastanza fiducioso che respingeremo queste mosse degli operatori».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Le tariffe roaming fino al 2016 (In euro)

In euro/minuto



* Tariffe nazionali più dato rappresentato

Fonte: Ue

Blasting News > News telefonia > 2017 > 07 > Roaming UE: ecco come gli operatori cercano di aggirare l'assenza di costi

Roaming UE: ecco come gli operatori cercano di aggirare l'assenza di costi

Telefonare in Europa dovrebbe essere gratuito, ma gli operatori di telefonia hanno inserito limitazioni: Agcom indaga.



Matteo Marchese | [SEGUI](#)

Curato da [Massa Maria Francesca](#) Pubblicato il: 25 luglio 2017



Roaming UE: non è sempre gratuito come dovrebbe - [media2000.it](#)

Dal 15 giugno telefonare e mandare sms all'interno dell'**Unione Europea** non dovrebbe prevedere - secondo la **nuova normativa** approvata dal Parlamento Europeo - costi aggiuntivi per i clienti. **#roaming gratuito** dunque? In linea teorica dovrebbe essere così ma, guardando le tariffe degli operatori, ci si rende subito conto di come [molti di essi hanno introdotto paletti e limitazioni aggirando la normativa](#). Al fine di vederci chiaro ed eliminare gli eventuali balzelli in contrasto con le attuali regole **#agcom** ha aperto delle indagini che sperano porteranno gli operatori di telefonia ad adeguarsi al 100% a quanto stabilito dall'Europa.

'Tireremo le orecchie agli operatori che non si adeguano'

'Il roaming all'interno dell'**#Ue** deve essere totalmente gratuito pertanto daremo un ultimatum agli operatori che non rispettano la normativa vigente' con queste parole il **responsabile Agcom**, Antonio Nicita, dichiara l'inizio della battaglia verso gli attuali piani tariffari.

Il primo operatore ad aver ricevuto un richiamo è stato Fastweb che ha ottenuto una proroga di un anno per l'applicazione delle tariffe attuali ma non sembra intenzionata a variarle. L'operatore lamenta infatti l'abolizione dei costi di roaming per i clienti senza, tuttavia, **abbattere i costi all'ingrosso** sostenuti dagli operatori stessi

blasting **TV** I migliori video del giorno

News

Fun

TV & Gossip

Cucina

blasting **TV**

• THE BEST CONTENT - THE BEST VIDEOS •

I Più Letti



Uomini e Donne: Cristian e Tara finiscono in Tribunale [VIDEO]

Claudia C.



Temptation Island andrà in onda giovedì? Arriva il colpo di scena [VIDEO]

Claudia C.



News Temptation Island: il fidanzato di Veronica fa l'amore con Jessica? [VIDEO]

Giusy Ciabrone

Scelti Per Te



pertanto trova la normativa paradossale.

Una formula per escludere giga non sempre utilizzata

L'UE, con la nuova regolamentazione, ha previsto la facoltà per gli operatori di limitare i giga di internet utilizzabili al di fuori dell'Italia nei pacchetti che prevedono limitazione degli stessi. La Tim, ad esempio, ha previsto nell'offerta '**Supergiga e Music**' di utilizzare solo 4GB su 10 al di fuori del bel paese escludendo però lo 'zero rating' previsto per la musica.

Il rapporto dei giga utilizzabili rispetta le formule per il calcolo degli stessi previsti dalla normativa, ma escludere lo streaming musicale appare in contrasto con la stessa. Anche altri operatori come **Vodafone e Tiscali** hanno introdotto limitazioni dei giga specialmente quelli aggiuntivi previsti se [si abbina uno smartphone al piano tariffario](#).

Ecco gli operatori che rispettano il roaming gratuito

Poste Mobile e **Wind** sono, al momento, gli unici due operatori che operano nel rispetto dell'assenza di costi per il traffico all'interno dell'Ue senza limitazioni. Secondo Nicita, la regola per la quale i fornitori di servizi di telefonia possono eludere la regola in presenza di piani particolarmente scontati, non vale dopo l'abolizione dei costi di roaming. **Agcom** è quindi fiduciosa di vincere questa battaglia che si preannuncia lunga e tortuosa nella quale a rimetterci, in assenza di un esito, per ora sono soltanto i consumatori. Ne verremo mai a capo?

I Più Popolari



Gossip Gigi D'Alessio ha lasciato Anna Tatangelo: la clamorosa conferma [VIDEO]

Domenico Mungiguerra



Temptation island news 6^ e ultima puntata: ecco chi si sposa [VIDEO]

Domenico Mungiguerra



Polizia di Stato infuriata con la Boldrini, interviene il sindacato [VIDEO]

Diego Cappiello



Belen mostra uno scatto pazzesco del suo lato b: è critica da chef Rubio [VIDEO]

Giusy Ciambrone



Lady Diana, il ricordo straziante dei figli nel racconto dell'ultima telefonata

Paola Confalonieri



Anticipazioni 5 episodio di 'Temptation Island 2017' in onda lunedì 24/07 [VIDEO]

Giusy Ciambrone

Blasting SA, IDI CHE-247.845.224, Palazzo Mercurio, Piazza Colonnello Bernasconi 5 - 6830 Chiasso (Svizzera) - © 2013-2022 The Blasting News

Sicurezza dei dati e Privacy | [Linea editoriale](#) | [Come contattarci](#)

COSA NE PENSI? COMMENTA.